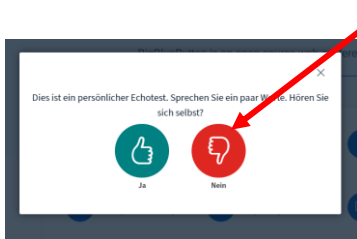
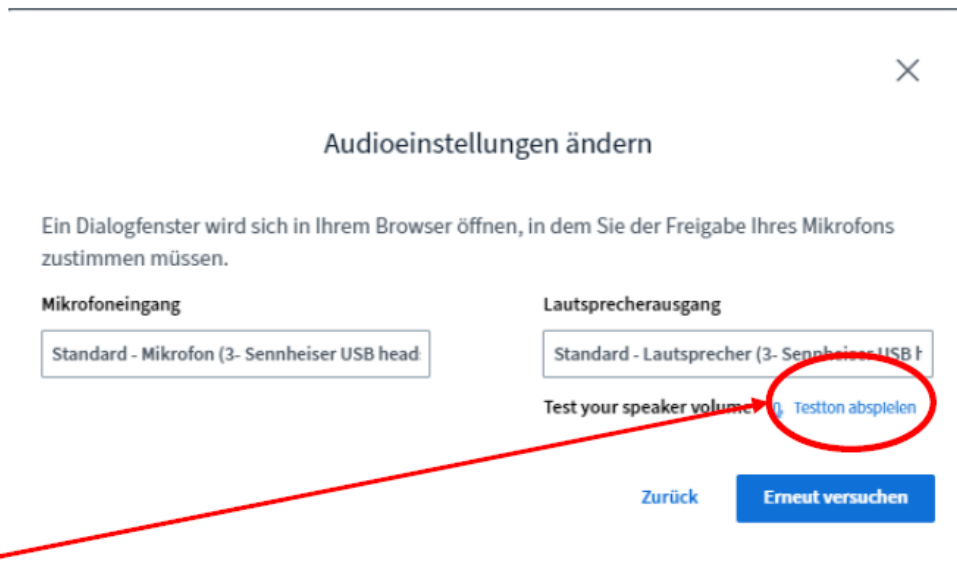


1. Sie hören sich nicht → Klicken Sie auf Nein



2. Es erscheint folgendes Menü:



3. Testtonabspielen → Sollten Sie nichts hören, auf den bisher ausgewählten Lautsprecherausgang klicken und andere Möglichkeiten auswählen und probieren, bis Sie einen Ton („Glockenspiel“) hören. Hören Sie bei keinem der angegebenen Möglichkeiten etwas, prüfen Sie die Tonausgabe in einem anderen Programm (Rufen Sie youtube.de auf und prüfen, ob hier Ton ausgegeben wird).
4. Sobald der Testton hörbar ist, beim Mikrofoneingang ebenfalls andere Werte testen. Dann jeweils auf „Erneut versuchen“ klicken. So lange testen, bis Sie sich selber im Echo hören.

Folgende Ursachen für Tonprobleme sind möglich:

- Ton aus bzw. ganz leise
- Kopfhörer nicht sauber eingesteckt
- Kleiner Regelschalter des Headsets auf aus bzw. ganz leise
- manche Webcams haben ein Mikrofon, das aber nicht sauber erkannt wird
- Nicht auf „Zulassen“ oben links geklickt
- Am zuverlässigsten funktioniert auf dem PC der Google Chrome Browser
- Hilfreich kann auch das erneute Aufrufen der Seite sein.

Sollte es trotzdem nicht funktionieren, nutzen Sie ein anderes Gerät, z.B. ein Smartphone oder Tablet.

Bei Problemen am Elternsprechtag wenden Sie sich bitte an: 0751 368 300 (15:30 Uhr bis 19:00 Uhr).